



دولة إسرائيل سلطة التطبيق والجبابة

مناقصة 18/24

مناقصة عامة لإنشاء وتشغيل مركز خدمة معلومات ودعم - تعاقد مع جهة خارجية – سلطة التطبيق والجبابة

تطلب بموجب هذا عروض بشأن موضوع المناقصة المعنون أعلاه :

1. يمكن الحصول على شروط المناقصة وملاحقها عبر البريد الإلكتروني michrazim@eca.gov.il أو على موقع انترنت إدارة الشراء الحكومية على الرابط التالي:
<http://mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/default.aspx>

2. شروط الحد الأدنى للمشاركة في المناقصة:

أ. تأسيس بموجب القانون:

- يجب أن يكون مقدم العرض شخصية اعتبارية مسجلة بموجب القانون في إسرائيل. يجب على مقدم العرض إرفاق شهادة تأسيس من السجل الرسمي ذي الصلة وبالإضافة إلى ذلك، عليه إرفاق قيد الشخصية الاعتبارية الذي يُظهر أنه ليس لها ديون تجاه المسجل ذي الصلة (مسجل الشركات/ مسجل الشراكات). سيقوم مقدم العرض باستصدار المستند الذي يفصل المعلومات المذكورة أعلاه، مجاًئاً، على الموقع الرسمي لمسجل الشركات، على الرابط أدناه

<http://147.237.72.24/WebOJSite/CompaniesList.aspx>

- يجب على مقدم العرض الذي يستوفي متطلبات أحكام مادة 2أ من قانون إلزام إجراء مناقصات، عام 1992 (فيما يلي: "القانون") فيما يتعلق بتشجيع النساء في مجال الأعمال، أن يقدم مع عرضه تصديق وتصريح يفيد بأن المصلحة التجارية تحت سيطرة امرأة. وفقاً للقانون، بعد وزن النتائج، وإذا حصل عرضين أو أكثر على نفس النتيجة الموزونة، والتي تشكل أعلى نتيجة، وكان أحد العروض مصلحة تجارية تحت سيطرة امرأة، فسيتم اختيار ذلك العرض كفائز في المناقصة وبشرط أن أرفق له، عند تقديمه، تصديق وتصريح كما هو مطلوب.

ب. إدارة الدفاتر والسجلات:

سيرفق مقدم العرض المستندات التالية:

- تصديق ساري المفعول من موظف مرخص، محاسب أو مستشار ضريبي بإدارة دفاتر وسجلات حسابات وفقاً للأحكام القانونية المذكورة.

ج. يجب على مقدم العرض إرفاق تصريح وفقاً لقانون صفقات الهيئات العامة.

د. يجب على مقدم العرض إرفاق تصريح بشأن عدم تنسيق مناقصة.

هـ. يجب على مقدم العرض وجميع أعضاء الفريق المقترح نيابة عنه التوقيع على موافقة للاطلاع على السجل الجنائي



دولة إسرائيل سلطة التطبيق والحماية

- و. يجب على مقدم العطاء إرفاق تصريح موقع من قبله بشأن توفره الفوري لتقديم الخدمات موضوع هذه المناقصة
- ز. يجب على مقدم العرض إرفاق تصريح مصدق بموجب القانون من قبل محامي.
- ح. سيرفق مقدم العرض الى عرضه تصريح موقع ومصدق عليه بموجب القانون، الذي يثبت أنه لا يعمل كشركة جباية ولا يقدم خدمات تنظيم وإدارة أنظمة جباية
- ط. ضمانة مناقصة - مقدم العرض أرفق الى عرضه ضمانة عرض مستقلة وغير مشروطة لضمان تنفيذ عرضه في حال الفوز في المناقصة بمبلغ 600,000 ₪، وستكون صلاحيتها لمدة 90 يوما بعد الموعد النهائي لتقديم العروض في المناقصة
- ي. العائدات المالية - يجب على مقدم العرض أن يرفق الى عرضه تصديق محاسب بأن العائدات المالية السنوية لمقدم العرض في مجال إدارة وتشغيل المراكز الهاتفية خلال 3 من أصل 4 سنوات على الأقل خلال السنوات 2023، 2022، 2021 و- 2020، لا تقل عن 35,000,000 ₪ لا يشمل ضريبة القيمة المضافة سنويًا.
- ك. تصريح بشأن "مصلحة تجارية نشطة" - يجب على مقدم العرض أن يرفق الى عرضه تصديق بأن التقارير المالية لمقدم العرض، والتي تم إعدادها لثلاث من بين السنوات الضريبية الأربع الأخيرة، لا تحتوي على أي تحذير بشأن مواصلة عمل مقدم العرض كمصلحة تجارية نشطة وفقا لقواعد المحاسبة.
- ل. مشاركة في مؤتمر الموردين - يجب على مقدم العرض إرفاق تصديق حول المشاركة في مؤتمر الموردين موقع من قبل طالبة العرض.
- م. شروط أولية مهنية:
1. يجب على مقدم العرض أن يفصل في عرضه عناني الموقعين المقترحين لإنشاء مركز الاتصال موضوع هذه المناقصة، في حال تم الاعلان عن عرضه كعرض فائز. يجب أن تتوفر في مباني المركز الهاتفي متطلبات فصل 13 - المبنى والبنية التحتية، متطلبات قيادة الجبهة الداخلية فيما يتعلق بمتطلبات الحماية في حالات الطوارئ ومتطلبات تعديل الإتاحة. لن تقل المسافة الجغرافية بين المواقع المقترحة عن 30 كم.
- 1.1 تنطبق أحد البدائل التالية على كل مركز من مراكز الاتصال:
- 1.1.1 المجمع المقترح مملوك من قبل مقدم العرض وسيستخدم من قبله لتشغيل مركز الاتصال خلال فترة التعاقد بأكملها - ولإثبات توفر هذا البديل، يجب على مقدم العروض أن يرفق الى عرضه مرجع صالح الذي يثبت حقوقه في الموقع المقترح.
- 1.1.2 مقدم العرض مستأجر للمجمع لمدة لا تقل عن مدة التعاقد (كما هو محدد في مستندات المناقصة - مدة 48 شهرًا) على ألا تكون بدايتها متأخرة عن الموعد النهائي لتقديم العروض ولديه خيار تمديد فترة الإيجار حتى نهاية فترات التمديد كما تم تحديدها في مستندات المناقصة.



دولة إسرائيل سلطة التطبيق والحماية

- 1.1.3 لا يمتلك مقدم العرض مبنى قائم أو عقد إيجار ساري المفعول، ويتعهد باستئجار مجمعات مراكز هاتفية التي تلبى متطلبات فصل 13، ومتطلبات قيادة الجبهة الداخلية فيما يتعلق بالحماية أثناء حالة الطوارئ ومتطلبات تعديل الإتاحة.
 - 1.2 يجب على مقدم العرض إرفاق برنامج تفصيلي للمواقع المقترحة، بما في ذلك التقسيم الوظيفي وتقسيم المناطق العامة. البرنامج المطلوب هو برنامج تخطيطي وبرنامج كلامي.
 - 1.3 سيقوم مقدم العرض بتعبئة تصريح بأن كل المجمعات المقترحة تلبى متطلبات قيادة الجبهة الداخلية بشأن حالات الطوارئ.
 - 1.4 سيقوم مقدم العرض بتعبئة تصريح بأن المبنى يلبي متطلبات القانون بموضوع الإتاحة.
 - 1.5 ستشمل تفاصيل الوصول إلى مواقع المركز الهاتفي خطوط المواصلات العامة وتيرتها خلال ساعات عمل المركز الهاتفي.
 2. يتمتع مقدم العرض بقدرة مثبتة على توزيع وإدارة موقعين جغرافيين
 3. مقدم العرض يمتلك خبرة في تشغيل 5 مراكز خدمة و/أو بيع لزيائن مختلفين لمدة سنة متواصلة على الأقل خلال آخر 5 سنوات، من بينهم زيون واحد هو زيون حكومي أو عام بحيث كانت مدة تشغيل المركز الهاتفي لدى ذلك الزيون سنتين متتاليتين على الأقل
 4. يتمتع مقدم العرض بخبرة سابقة مثبتة في تشغيل مركز خدمة/بيع لمدة سنتين متتاليتين على الأقل خلال السنوات الخمس الأخيرة، بحيث يقوم مركز الاتصال بتقديم رد للمكالمات الواردة ويقوم بنشاط مكالمات صادرة وبحجم مطلوب لا يقل عن 100 محطة عمل نشطة في نفس الوقت خلال ساعات الذروة.
 5. يتمتع مقدم العرض بخبرة في تشغيل نشاط اتصال كتابي بحجم لا يقل عن 10 محطات خدمة خلال سنتين متتاليتين خلال الخمس سنوات الماضية.
- ن. شروط حد أدنى محددة:**
1. أن يكون مدير مشروع التأسيس المقترح حامل شهادة بجروت أو لقب أول، وأن يكون لديه خبرة في إنشاء مركزي اتصال على الأقل بحيث أن أحد مراكز الاتصال بحجم 100 محطة خدمة خلال السنوات الخمس الماضية، وكذلك مدير مشروع التأسيس المقترح يتمتع بخبرة في توصيف الأنظمة التكنولوجية مثل أنظمة الهاتف وإدارة المعرفة والاتصال الكتابي.
 2. مدير مركز الخدمة الهاتفي المقترح من قبل مقدم العرض يحمل شهادة بجروت كاملة أو لقب أول المعترف به من قبل مجلس التعليم العالي، مع خبرة مثبتة في إدارة مركز خدمة بحجم لا يقل عن 150 محطة خدمة لمدة لا تقل عن 3 سنوات خلال الخمس سنوات الماضية.
 3. مدير الزيون المقترح يحمل لقب أول ولديه خبرة في إدارة مركزي اتصال هاتفي على الأقل خلال الخمس سنوات الأخيرة وخبرة في كتابة خطط عمل.



دولة إسرائيل سلطة التطبيق والجبابة

- مؤتمر الموردين - سيعقد في تاريخ 14.8.24 الساعة 11:00 في دائرة اجراء القدس، شارع هسدنا 19, القدس.
- يجب تقديم عروض هذه المناقصة إلى صندوق المناقصات المتواجد في شارع يرمياهو 37 - عند مدخل مجمع المباني (في مبنى الحراس)، حتى موعد أقصاه 28.10.24 الساعة 12:00.